

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Художественного  
руководителя - директора театра  
Кравец Ю.А.



### План по улучшению качества услуг

Мероприятие	Сроки проведения	Ответственное подразделение
Размещение информации об учредителе, структуре и учредительных документов на официальном сайте организации	апр.16	Редактор Литературной части Савина С.А. 8495-629-67-44
Работы по модернизации сайта	май.16	Редактор Литературной части Савина С.А. 8495-629-67-44
Размещения перечня услуг предоставляемых учреждением на официальном сайте	май.16	Редактор Литературной части Савина С.А. 8495-629-67-44
Проверить доступность информации о предоставлении преимущественного права на пользование услугами учреждения (наличие льгот при оплате услуг, наличие возможности получения услуг без очереди, наличие возможности получения дополнительных услуг) отдельными категориями граждан не более чем в два перехода с главной страницы официального сайта организации	апр.16	Главный администратор Колязин И. В. 8495-629-53-70
Разработать и разместить раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг» и обеспечить доступ чем 2 переходами по сайту. Раскрыть информацию независимой системы учета посещений сайта.	июн.16	Главный администратор Колязин И. В. 8495-629-53-70

На главной странице официального сайта организации в контенте указать ссылку на возможность покупки или бронирования билета в электронном виде (наличие материалов (каталогов и аудио-визуальных материалов в электронном виде или возможности записи в очередь в электронном виде).	май.16	Главный администратор Колязин И. В. 8495-629-53-70
Проведение серий мероприятий по адаптации сайтов и сервисов учреждения к использованию современными устройствами и браузерами	окт.14	Главный администратор Колязин И. В. 8495-629-53-70
Размещение пошаговой инструкции использования электронных сервисов на сайте.	окт.14	Редактор Литературной части Савина С.А. 8495-629-67-44
Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников организаций культуры по коммуникабельности с посетителями	июн.16	Главный администратор Колязин И. В. 8495-629-53-70
Сформировать график аттестации сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями на предмет умения бесконфликтного общения.	июн.16	Главный администратор Колязин И. В. 8495-629-53-70
Разместить информацию (ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты) на официальном сайте организации.	мар.16	Редактор Литературной части Савина С.А. 8495-629-67-44
Разместить информацию на официальном сайте организации, о методике проведения оценки качества условий предоставления услуг в организации	июн.16	Главный администратор Колязин И. В. 8495-629-53-70

Зам.директора по финансам, главный бухгалтер



Сокол И.А.